

党建引领廊坊接待中心思政工作实践

廊坊市接待中心 闫玮宸

作为地方政务服务的前沿窗口,廊坊市接待中心承担着保障京津冀跨区域政务活动、展示京津冀协同发展前沿阵地城市形象的核心职能,思政工作开展质量,直接关系到接待队伍的工作作风与整体服务效能、政务服务口碑与城市对外形象。近年来,依托京津冀党建协同联动的区位优势,廊坊接待中心始终坚持把党建引领作为思政工作的核心主线,针对性改变了传统思政工作“脱离业务、空泛说教”的突出痛点,探索出适配接待服务单位的思政工作新路径,既强化了队伍的凝聚力与政治素养,也推动接待服务质量实现显著提升,其实践经验对国内同类地方接待单位有着一定的借鉴意义。

一、以党建组织嵌入为基础,筑牢思政工作的覆盖网络

廊坊接待中心体量偏小、一线人员分散在不同处室,以往思政工作常存在“覆盖不到位、责任不清晰”的问题,导致不少思政要求难以落到一线、落地见效。廊坊接待中心以党

建组织重构为抓手,推动党建网格与思政工作网格深度融合:中心按照接待业务班制划分党小组,每个党小组指定政治过硬的党员骨干担任思政联络员,将思政工作责任明确到岗、落实到人,改变了以往只有少数专职政工干部抓思政的局面,实现了接待服务一线思政工作的无死角全覆盖。针对临时承接的重大接待任务,中心还专门成立临时党小组,在任务开展同步布置思政要求,在任务推进中同步开展思想动员,在任务完成后同步总结思政建设成果,让思政工作跟着任务走、贴着一线走,避免了大型集中任务中思政工作缺位的问题。此外,中心依托“三会一课”固定思政学习阵地,将思政学习与党建学习深度绑定,常态化开展理论学习、思想教育,确保思政工作常态化开展不松懈、常态化落实有抓手。

二、以党建资源联动为依托,丰富思政工作的内容载体

依托廊坊毗邻京津的独特区位优势,

廊坊接待中心主动对接、深度整合京津冀党建协同共建优质资源,打破了地方基层单位思政资源不足、形式单一的局限,极大丰富了思政工作的内容与呈现形式。定期组织党员职工开展沉浸式实地研学活动,把本地廉政教育基地作为常态化思政教育固定阵地,将厚重的红色革命传统教育与鲜活的新时代市情发展教育深度结合,改变了传统“读文件”式学习的枯燥感,让职工在实地体验中强化岗位责任意识与主动服务意识。同时,中心依托全市机关党建“党建+业务”岗位练兵活动,常态化开展“党员示范岗”“接待服务标兵”评选,把抽象的思政要求转化为可对标、可学习的身边榜样,引导职工在日常服务中主动向前看齐、争先创优。此外,中心还利用单位微信群、学习强国学习群搭建便捷高效的线上思政阵地,定期推送党的创新理论与接待服务先进典型事迹,方便职工利用碎片化时间开展自主学习,有效破解了一线接

待人员岗位分散、难集中、时间散的学习难题。

三、以党建业务融合为目标,彰显思政工作的实践价值

廊坊接待中心始终主动避免思政工作与业务工作“两张皮”的问题,坚持以党建引领推动思政工作对接待服务的赋能,把思政工作成效切实体现到日常服务质量提升、队伍建设提质上。机关党支部推动党员职工带头亮身份、亮承诺,在接待服务中带头落实纪律要求、带头优化服务细节,比如针对近年来京津冀协同发展政务往来频繁的新特点,党员骨干带头研究制定接待方案,总结提炼出“提前对接需求、细化服务节点、跟进反馈优化”的标准化工作法,带动全体职工整体服务水平提升,近年来多次圆满完成重大政务接待保障任务,收到各级来宾的肯定与表扬。同时,中心把解决职工实际问题作为思政工作的重要抓手,支部委员定期开展职工思想谈心谈话,及时掌握职工在工作生活中遇到的实际困难,通过解决实际问题理顺职工情绪、凝聚队伍共识,近年来职工满意度持续提升,队伍的稳定性与凝聚力显著增强,真正实现了以思政建设推动业务高质量发展的目标。

新时代基层交通政工人文关怀实践研究

峰峰矿区交通运输局旅游公路管理站 黄琛

交通运输一线职工户外作业多、工作强度大,司乘、执法人员长期直面各类矛盾,极易产生身心压力与职业倦怠。人文关怀是新时代政工工作的温度底色,也是稳定职工队伍的关键抓手。立足峰峰矿区养护、城乡公交、综合执法职工真实工作处境,剖析当前人文关怀碎片化、重物质轻心理等短板,从常态化谈心、分层精准帮扶、职业成长、心理疏导、暖心文体五个维度,构建系统化人文关怀政工工作体系,以暖心思政凝聚交通队伍向心力。

一、基层交通政工人文关怀现存短板

矿区交通一线岗位特殊性极强:农村养护人员全年野外作业,寒暑无休;公交司机作息颠倒,长期久坐劳损;执法人员直面冲突,心理压力持续累积。

当前人文关怀工作存在明显短板:一是关怀碎片化,仅节日开展一次性慰问,日常常态化疏导缺失;二

是帮扶一刀切,未区分青年、中年、困难职工差异化需求;三是重物质慰问、轻心理疏导,忽视职业倦怠、负面情绪疏导;四是成长关怀缺位,缺少技能提升、典型宣传展示平台,职工职业荣誉感不足。人文关怀流于表面,思想工作难以真正走进职工内心。

二、系统化人文关怀政工实践举措

(一)建立分层常态化谈心疏导机制。落实“每月走访、遇事必谈”硬性制度,政工分片对接班组,分类开展沟通疏导。青年职工重点沟通职业规划、岗位适应问题;中年职工重点关注家庭负担、岗位压力;大病、单亲、受处分职工实行“一对一”深度谈心。摒弃程序化谈话,利用休息、作业间隙拉家常,建立职工关怀动态档案,持续跟踪情绪变化,及时化解潜在思想矛盾。

(二)实施分类精准实事帮扶。聚焦职工现实痛点,把人文关怀落

到具体实事。户外养护站点完善休息室、饮水、防暑防寒配套设施;困难职工建立长效帮扶台账,对接工会落实大病救助、子女帮扶;合理调整倒班、夜班排班,保障职工休息;职工家中红白喜事、突发困难主动上门慰问,做到思想疏导与实事帮扶同步推进,让职工切实感受组织温暖。

(三)搭建职工成长成才赋能平台。人文关怀不止生活体恤,更要助力职业发展。政工联合业务科室定期开展养护、客运、执法技能培训、岗位技能比武;挖掘一线平凡先进,通过单位宣传栏、新媒体宣传事迹,优先推荐参评行业先进;设立青年宣讲、志愿服务展示平台,破除“一线岗位无发展”负面认知,持续提升职工职业归属感与荣誉感。

(四)常态化开展职工心理减压疏导。针对客运、执法高压岗位,定期开展心理健康科普、团体疏导活动;重大抢险、冲突处置任务后,政工第一时间跟进心理安抚;开通线上

匿名倾诉通道,专人跟进疏导工作委屈、心理压力,缓解长期积累的职业倦怠。

(五)错峰开展暖心文体活动。结合一线倒班作息,灵活开展羽毛球、红色观影、基层故事会、书画等文体活动;组建交通志愿服务队,下乡开展文明出行、道路安全宣传,丰富职工精神文化生活,缓解高强度工作疲惫,营造团结友善单位氛围。

三、人文关怀长效保障机制

1.制定政工关怀责任清单,将谈心走访、困难帮扶、心理疏导纳入月度政工考核;2.联动工会、人事、业务班组多方协同,形成全员暖心工作格局;3.定期收集职工意见,动态调整帮扶、活动形式,贴合职工真实需求。

做人的工作必须饱含温度,人文关怀是基层交通政工不可或缺的核心抓手。政工干部要跳出单纯理论说教模式,聚焦一线职工工作生活痛点,构建常态化、分层化、全方位人文关怀体系,用真情实事温暖每一名交通从业者,稳定职工队伍、激发干事热情,为峰峰矿区交通运输事业长远发展凝聚人心力量。

监护真空与风险叠加:农村隔代抚养下留守儿童生命安全教育困境与突围

湖北省襄阳市襄州区石桥镇第二小学 王宁

当前,农村留守儿童的安全教育面临严峻挑战。在隔代监护成为主流农村家庭结构中,祖辈监护受限于体力、精力及文化水平,普遍存在“管不住、教不了”的现象。随着城镇化进程加快,农村青壮年劳动力外流,留守儿童多由祖辈抚养。这种隔代监护模式在维持家庭基本运转的同时,也带来了巨大的安全隐患。

一、现实痛点:隔代监护下的安全教育困境

1.祖辈“有心无力”:监护能力的结构性失衡

面对精力旺盛的孙辈,老人往往体力不支,无法进行全天候的有效看护。孩子一旦跑出门,老人难以追踪。老人缺乏科学的安全知识,对于防溺水急救、网络安全识别等现代安全技能知之甚少。出于补偿心理,老人对孩子往往百依百顺。当孩子吵闹着要手机玩时,老人为了图清静,常主动递上手机。甚至协助孩子绕过防沉迷系统,导致监管防线从家庭内部瓦解。

2.“手机成瘾”引发的次生安全风险

许多孩子放学回家后便“躲进

小屋玩手机”,对外界环境变化失去警觉。沉迷游戏和短视频导致留守儿童与现实社会脱节,性格愈发孤僻。在遇到危险(如落水、受伤)时,缺乏向周围人求助的意识和能力。短视频平台中部分不良内容(如危险动作模仿、不良价值观引导)缺乏有效过滤,极易误导缺乏辨别能力的儿童。

3.防溺水教育的“最后一公里”堵塞

尽管学校和政府反复强调防溺水“六不准”,但在农村实际执行中困难重重。农村地区池塘、水库、河流众多,且缺乏封闭式管理。留守儿童往往结伴玩耍,一旦有一人提议下河游泳,其他孩子极易盲目跟从。老人和孩子普遍缺乏心肺复苏等急救技能,一旦发生溺水,往往因盲目施救导致伤亡扩大。

二、深层归因:为何“管不住”成为常态?

1.家庭监护责任的“外包”心态

部分外出务工父母存在“给钱就是尽责”的错误观念,将教育责任完全推给老人或学校。他们忽略了亲子陪伴在安全教育中的核心作用,导

致孩子在情感上缺失,转而向手机寻求慰藉。

2.农村公共文化服务的匮乏

农村缺乏适合儿童的文体活动场所。在“无处可去”的尴尬境地下,手机成了填补时间空白的唯一工具。如果没有丰富的课外活动来争夺孩子的注意力,单纯靠“堵”是禁绝不了手机的。

3.安全教育的“形式主义”

学校的安全教育往往停留在挂横幅、签责任书上,缺乏实战演练。对于老人,学校缺乏有效的培训手段,导致安全教育在家庭环节彻底断层。

三、构建全方位的安全防护网

1.强化父母“远程监护”与祖辈“赋能”。外出父母必须建立“日联系、周视频”制度,不仅询问学习,更要检查孩子的手机使用情况和行踪。利用智能设备(如电话手表)设定电子围栏,实时掌握孩子位置。村委会或学校应定期举办“爷爷奶奶安全课堂”,用方言、顺口溜等通俗易懂的方式,教会老人识别溺水征兆、管理手机时间的简单技巧(如设定WiFi定时关闭)。

2.学校层面:从“说教”转向“实战”。学校应利用体育课,开展模拟溺水自救、岸上救援(如抛掷漂浮物)的实操训练,让孩子形成肌肉记忆。开设专门课程,引导孩子识别网络风险,培养“数字节制”能力。引导孩子利用手机学习而非单纯娱乐。

3.社会层面:疏堵结合,填补监管真空。在重点水域安装智能监控和语音报警系统(如“水深危险,请勿靠近”)。组建由村干部、志愿者构成的巡逻队,在暑期高频次巡查。利用乡村少年宫、农家书屋,组织篮球赛、书法班等集体活动。当孩子有了现实的玩伴和兴趣,手机和野泳的吸引力自然会下降。鼓励社会组织如“宜信公益基金会”等开展社会关爱项目,通过“香花心理课”等形式,关注留守儿童心理健康。从根源上减少因心理问题导致的冒险行为。

我们要通过“亲情的回归”填补情感空缺,通过“丰富的活动”挤占手机时间,通过“硬核的设施”阻断物理危险。只有构建起一张疏而不漏的安全网,才能让留守儿童在没有父母陪伴的日子里,依然能够远离危险,向阳生长。