

老人遭遇二手号信息困扰



□本报记者 高海涛

近期,多位读者通过“老吾老热线”投诉,新办理的手机号因前任机主未彻底解绑金融、社交等各类平台账号,持续收到陌生来电、平台验证码及金融收支通知,频繁的信息骚扰打乱了日常平静生活,辨识能力、网络操作能力较弱的老年群体更是深陷困扰、终日忧心忡忡。

遗留金融绑定 收支短信扰人心神

“我的手机号码是刚刚在营业厅办理的套餐,可是不知道为什么,经常接到一些银行卡的存款转账信息。”哈尔滨市年过七旬的刘先生,为方便日常买菜、就医通讯,今年3月在当地营业厅办理了一张全新的手机卡。

本以为换新号码能让通讯更简洁省心,可自启用新号码以来,各类陌生金融短信便接踵而至,从未间断。不明来源的金融信息让刘先生整日心神不宁,既担心个人信息被盗用、莫名绑定陌生金融账户,又害怕遗漏重要风险提示。“我一把年纪了,不懂这些网络套路,天天收到别人的收支短信,心里一直犯嘀咕,总觉得暗藏风险,睡觉都不踏实。”

平台账号未解绑 骚扰接踵而至

除金融账号遗留问题外,前任机主未解绑的生活服务、社交、网贷平台账号,更是让新用户饱受骚扰,部分老人甚至遭遇昼夜不停的来电、短信轰炸,正常作息和生活秩序被彻底打乱。据吉林省长春市的张先生讲述,自年初换了手机号码后,频繁收到各类购物、借贷、出行平台的验证码和推销短信,多时一天能收到十余条,手机短信列表被陌生信息完全占满。同时,他发现换的这个新号码此前已绑定多个网络平台与支付账户,老人无法正常注册使用微信、支付宝、电商软件等,而跨平台解绑注销手续繁琐复杂,给他使用时带来难题。

专属功能一键解绑 高效清理号码遗留绑定

针对老年用户遇到的二手号码遗留绑定、信息骚扰的问题,记者采访了中国移动的工作人员。据工作人员介绍,用户前往营业厅办理手机号时,工作人员一般都会主动咨询、告知所办号码是否为二次回收的二手号码。若办理的是二手手机号码,老年用户可自行通过中国移动APP操作,完成账号解绑,彻底清除遗留绑定问题。

具体操作流程简单便捷:首先打开中国移动APP,进入主界面后找到右上角“服务大厅”,选择“二次号码焕新(二次号码焕新)”服务,点击“号码一键解绑”功能,系统将自动检索该手机号绑定的各类APP及平台账号,老人只需根据页面提示,勾选需要解绑的应用,即可一键解除陌生绑定关系。

在此也提醒广大老年市民,办理新手机号后若遭遇类似骚扰问题,可及时通过官方渠道操作解绑。同时建议老年朋友办理号码业务时,主动咨询号码属性,确定是否属于二手号码,以规避后续通讯困扰。

有难事 找热线

记者热线:
13796087938 高海涛
18645261960 任 寅



房产隔代传承 需合规遗赠

□本报记者 高海涛

生活中,许多老人想通过留存房产为孙辈筑牢生活保障,却因不懂法律流程,担心财产传承引发家庭纠纷。近日,石家庄年近九旬的秦先生就遇到了此类困扰。

秦先生老伴早逝,家中儿孙和睦,他想将个人名下唯一房产留给独孙,却不清楚孙辈能否直接继承祖辈房产,也不了解相关办理手续。他致电“老吾老热线”,寻求专业合规的解决方案。

针对老人的普遍困惑,记者专访了《老年日报》维权顾问、黑龙江金马律师事务所韩巍律师。韩巍表示,大众普遍存在认知误区,认为直系亲属可自然继承祖辈房产,实则孙子不属于法定继承人范畴。老人将房产留给孙辈,不属于法定继承,而是遗赠行为,需严格遵循《民法典》相关规定,订立合法有效的遗嘱方可立户。

律师明确,遗赠遗嘱需满足三大缺一不可的生效条件。一是遗嘱人需具备完全民事行为能力,订立遗嘱时精神清醒、意愿真实,无欺诈、胁迫、诱导等情况。二是处分财产必须为个人合法自有财产,需核实房产无共有、抵押、查封等问题,精准标注房产地址、产权证号等关键信息。三是遗嘱形式需合规,自书、代书、公证、录音录像等遗嘱形式,均需严格遵守法定流程与规范要求。

同时,律师特别提醒关键细节:受遗赠的孙子,需在知晓受遗赠事宜的60日内,明确作出接受遗赠的表示,逾期将视为自动放弃,老人的传承心愿也将落空,这是隔代房产传承中极易被忽视的重点。

再婚后一方去世 遗产怎么分?

根据《民法典》第1127条,遗产继承顺序为:

第一顺序:配偶、子女、父母。第二顺序:兄弟姐妹、祖父母、外祖父母。这里的“子女”,包括婚生子女、非婚生子女、养子女,以及有扶养关系的继子女。

拿房子举例,比如张大妈再婚嫁给李大爷,房子是李大爷的婚前财产,该房产属于个人财产。李大爷去世后,该财产由张大妈+李大爷的亲生子女+有扶养关系的继子女共同平分相应份额;如果这套房子是李大爷和张大妈婚后共同购买或婚后加名,则属于夫妻共同财产,房子先分一半给配偶张大妈,剩下的一半作为遗产,由张大妈+李大爷的亲生子女+有扶养关系的继子女共同继承。

老年日报社维权顾问、黑龙江金马律师事务所韩巍律师建议:老年人再婚可通过设立遗嘱,明确个人财产在其身后的归属,既能保障血亲子女的继承权,又能兼顾再婚配偶的晚年居住权益。

刘佳莹

义剪送关爱 服务暖人心



□本报记者 高海涛 文/摄

近日,老年日报“老吾老”热线铃声不断,陆续接到多位读者的求助电话,电话那头的求助者语气恳切:“我岁数大了,腿脚不好,下楼特别费劲,想理发却出不了门,你们能帮忙找志愿者上门吗?”“我母亲独居,行动不便,一直愁着理发的事,麻烦你们想想办法”……接到求助后,老年日报“晚晴”志愿者迅速响应,携手专业志愿者理发团队,第一时间开展“上门理发暖人心”志愿服务活动。

今年82岁的李大爷,家住老旧小区7楼,且无电梯,由于年事已高、腿脚不便,下楼理发成了困扰他许久的难题。志愿者团队得知情况后,第一时间携带理发工具上门,耐心细致地询问李大爷的理发需求。理发过

程中,志愿者一边温柔地为老人梳理头发,一边陪老人拉家常,缓解老人的紧张情绪,动作娴熟又轻柔,尽量让老人感到舒适。经过半个多小时的精心修剪,老人的头发变得整齐利落,精神面貌也焕然一新。看着镜子里清爽的自己,李大爷脸上露出了欣慰的笑容,连连向志愿者道谢:“真是太感谢你们了,不用下楼就能理上发,解决了我的大麻烦,你们真是我们老年人的贴心人!”

为李大爷理完发后,志愿者团队马不停蹄地赶往其他求助老人家中,继续开展上门理发服务。每到一户,志愿者都以饱满的热情投入服务,不仅认真为老人修剪头发,还主动关心老人的身体健康和生活状况,倾听老人的心声,为老人讲解日常护理小知识,用真诚的陪伴和专业的服务,温暖着每一位老人的心。

